



Privacyverklaring in verband met inkomens- en budgetbeheer

Dit document beschrijft hoe Compass, invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

Compass beheert uw inkomen en budget. Dat gebeurt op basis van een met u gesloten overeenkomst of op basis van een Rechterlijke Beschikking. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden of vermogen

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Compass zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Compass van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Compass ook toestemming hebt gegeven of die uit hoofde van de Rechterlijke Beschikking zijn toegestaan.

Vaak moet Compass uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is. Ook daarvoor hebt u Compass toestemming gegeven.

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Compass wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

Compass neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Compass is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die vanuit Compass worden verzonden en de website waar u online uw dossier kunt inzien via OnView, zijn extra beveiligd.

Vragen? Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neem alstublieft contact met ons op. Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u schriftelijk indienen, Compass zal, binnen maximaal 4 weken, op uw verzoek reageren.

Compass Zuid Nederland BV

Postbus 4664

5953ZH REUVER

085-4444600

info@compass-zuid.nl

Kvk: 64954102